

## ***Algemene voorwaarden***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten van Vitaal trainer B.V. Onder Vitaal trainer B.V. vallen de bedrijfsactiviteiten van Vitaal trainer, Bij Vitaal en Vitaal Lijf 365. Alle producten of diensten/producten die hiervoor in de webshop (<https://vitaaltrainer.virtuagym.com/webshop>) worden aangekocht of diensten die buiten de webshop worden afgenomen, vallen eveneens onder deze algemene voorwaarden. Bij aankoop of afname van de diensten of producten van Vitaal trainer gaat men akkoord met gestelde voorwaarden in dit document.

Vitaal trainer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Vitaal trainer zijn bekendgemaakt.

Voor de leesbaarheid zal in het vervolg van dit document alleen worden gesproken over Vitaal trainer.

### **Artikel 1: Definities**

Door je inschrijving en afnamen van diensten verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Vitaal trainer te accepteren en hiernaar te handelen. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden in de online community van Vitaal trainer (<https://vitaaltrainer.virtuagym.com/group/algemene-voorwaarden-van-toepassing-op-aankopen-via-https-vitaaltrainervirtuagymcom-webshop>) en op onze website. De huisregels kun je vinden op de trainingslocaties van Vitaal trainer (Vitaal trainer, De Bolder 1 in Katwijk, Bij Vitaal, Prins Hendrikkade 74 in Katwijk). Opvragen van deze documenten kan ook door een mail te sturen naar [info@vitaaltrainer.nl](mailto:info@vitaaltrainer.nl).

#### **Definities**

*Vitaal trainer B.V.:* Daarmee bedoelen we de activiteiten onder Vitaal trainer, Bij Vitaal, Vitaal Lijf 365 en de diensten en producten die wij aanbieden.

*Ingangsdatum:* De overeenkomst gaat in op de dag van je aanschaf van je lidmaatschap of afname van een dienst in onze webshop.

*Inschrijving:* een inschrijving waardoor je lid wordt van Vitaal trainer. Dit kan op een van de manieren die is beschreven in artikel 2a.

*Lidmaatschapsovereenkomst:* de overeenkomst die ontstaat tussen Vitaal trainer en het lid door het afsluiten van een lidmaatschap in onze webshop. Lidmaatschappen kunnen worden afgesloten voor groepslessen en voor de Vitaal voedingsapp. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

*Credits;* met de aankoop van credits sluit je een overeenkomst met Vitaal trainer. Credits zijn in de webshop verkrijgbaar voor groepslessen (binnen en buiten), small group personal training en personal training

*Losse kassaproducten;* onder losse kassaproducten vallen alle producten die geen lidmaatschappen of credit aankopen zijn als trainingsschema's en online personal training

*Overige diensten;* Dit zijn diensten die op factuur basis worden aangeboden als medical training, sportvasten, detox switch, voedingsplan en voedingsadviesgesprekken

*Webshop;* met webshop wordt bedoeld aankopen via <https://vitaaltrainer.virtuagym.com/webshop>. Deze webshop is toegankelijk via ons Virtuagym systeem (online en via de app), hierna te noemen Virtuagym.

*Personal training;* het onder begeleiding van een instructeur sporten bij Vitaal trainer. Dit is in principe 1 op 1 tot een max van 3 personen in een sessie, tenzij hier andere afspraken met wederzijdse goedkeuring over zijn gemaakt. Een sessie is 1 credit die bij inboeken van een personal training in de agenda direct wordt afgeschreven van de desbetreffende persoon die de training volgt. Indien meerdere mensen deelnemen aan de sessie, wordt de credit bij 1 persoon afgeschreven en dient de betaling onderling te worden geregeld.

*Small group personal training*; het onder begeleiding van een instructeur sporten Bij Vitaal. Dit kan in een groep met een max van 3 personen. Een sessie is 1 credit die bij inboeken van een small group personal training in de agenda direct wordt afgeschreven van de desbetreffende persoon die de training volgt. Indien meerdere mensen deelnemen aan de sessie, wordt de credit bij 1 persoon afgeschreven en dient de betaling onderling te worden geregeld.

*Groepsles(sen)*; onder groepslessen vallen zowel de indoor als outdoor lessen

## **Artikel 2: Lid worden en toegang**

Je bent welkom om lid te worden bij Vitaal trainer. Dit kan door het volledig invullen van het digitale aanvraagformulier voor personal training of een groepsles via de website [www.vitaaltrainer.nl](http://www.vitaaltrainer.nl). Na indiening van het aanvraagformulier volgt een intake (personal training) of een proefles (groepsles) waarna je aangeeft lid te willen worden. Nadat je dit hebt aangegeven krijg je een uitnodiging voor ons systeem via Virtuagym met een eigen account. Via dit account kun je online inloggen of via onze Vitaal trainer app en kun je in onze webshop diverse aankopen doen en lessen inboeken.

Als je wilt deelnemen aan de groepslessen van Vitaal trainer kun je credits kopen of een lidmaatschap afsluiten. Bij het afsluiten van een lidmaatschap, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van dat je hiervoor een aankoop doet in de webshop. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Er wordt maandelijks geïncasseerd. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Vitaal trainer besluiten de overeenkomst (per direct) te beëindigen. Het openstaande bedrag tot aan de datum van de overeenkomst beëindiging ben je verschuldigd aan Vitaal trainer te betalen.

Credits (1, 10 of 20 stuks) worden direct betaald bij aanschaf van het product in de webshop.

Als je Small group Personal training/Personal training bij ons afneemt, kun je in de webshop de hoeveelheid credits hiervoor zelf aankopen (1, 10 of 20). Deze credits moeten direct worden betaald. Betaling in termijnen is alleen in uitzonderlijke gevallen mogelijk en alleen in overleg en met toestemming van Vitaal trainer. Zodra je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Vitaal trainer besluiten de overeenkomst te beëindigen. De small group personal training/personal training zal per direct worden stopgezet, het verschuldigde bedrag zal nog moeten worden voldaan.

Je kunt je lidmaatschap of credits niet overgedragen aan iemand anders bij tijdelijke stopzetting of na stopzetting van de overeenkomst.

Indien je langer dan 10 maanden geen gebruik hebt gemaakt van je lidmaatschap of credits, zal Vitaal trainer je account in Virtuagym verwijderen.

## **Artikel 4: Lidmaatschap, termijn en geldigheid**

We hebben verschillende lidmaatschapsvormen en losse kassaproducten waarvan alle details zijn terug te vinden in een aparte groep in onze community in Virtuagym

(<https://vitaaltrainer.virtuagym.com/group/toelichting-lidmaatschappen-en-credits> ). De lidmaatschappen voor de groepslessen en credits voor de groepslessen geven toegang tot de lessen zoals terug te vinden zijn op ons lesrooster tijdens de openingsuren van Vitaal trainer.

Na inschrijving kun je bij aanschaf in onze webshop aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Vanaf het moment van aanschaf van het lidmaatschap is de overeenkomst geldig. Al onze lidmaatschapsvormen worden automatisch verlengt voor onbepaalde tijd tot wederopzegging. Credits en overige losse kassaproducten worden per aankoop betaald en bijgeboekt en dus niet automatisch verlengt. Op de groepslessen credits heeft het volgende betrekking; 10 credits dienen te worden opgemaakt binnen 8 maanden, 20 credits hebben een geldigheidsduur van 10 maanden. Lidmaatschapscredits, anders dan onbepakt, hebben een geldigheid van 8 weken. Na deze 8 weken komen ze te vervallen en kunnen ze niet meer worden ingezet.

Credits voor Personal training en Small group personal training hebben een geldigheid van 12 maanden. Indien iemand eerder dan het aantal aangekochte credits met personal training of small

groep training stopt, vindt geen restitutie plaats op de nog niet gebruikte credits. Credits zijn niet overdraagbaar op andere personen.

### **Artikel 5: Tarieven en betaling**

Alle lidmaatschapsvormen, creditsoorten en losse kassaproducten en overige diensten hebben hun eigen tarieven, deze zijn terug te vinden in de webshop en op de website. Mocht er een specifiek programma op verzoek voor je worden opgesteld wat buiten het huidige aanbod ligt, zal hierover voorafgaand duidelijk worden gecommuniceerd.

Als je voor de eerste keer lid wordt bij Vitaal trainer brengen we geen inschrijfgeld in rekening. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je wel inschrijfgeld verschuldigd ten bedrage van €25. Voor dit bedrag ontvang je een factuur of dit bedrag moet contant worden voldaan. Alle lidmaatschaps- en (small group) personal trainingsritten bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

Na aanschaf van een lidmaatschap in onze webshop dient het lid de betalingsgegevens in te voeren zodat de volgende betaling via SEPA automatische incasso kan worden voldaan. De automatische incasso wordt maandelijks uitgevoerd afhankelijk van het moment van aanschaf. Credits en losse kassa producten dienen direct te worden afgerekend. Facturen van lidmaatschappen en/of andere aankopen zijn terug te vinden in het eigen account onder 'facturen'.

Indien we je betaling om wat voor reden dan ook bij een lidmaatschap niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal Vitaal trainer je lidmaatschap stopzetten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Vitaal trainer zal tot twee reminders sturen om aan de betaling te voldoen. Als je ook, nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je het lidmaatschapsgeld verschuldigd die nog zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

De aanschaf van overige diensten (als medical training, sportvasten, detox switch of voedingsplan en voedingsadviesgesprekken) worden gefactureerd naar het bij ons vooraf aangegeven factuuradres. De factuur dient binnen de op de factuur gestelde betaaltermijn te worden voldaan. Vitaal trainer zal tot twee reminders sturen om aan de betaling te voldoen. Als je ook, nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de levering van de aangekochte dienst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je ons nog het te betalen bedrag verschuldigd plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

Als je toch geen gebruik maakt van het lidmaatschap, credits of losse kassaproducten, vindt geen teruggave van geld plaats.

### **Artikel 6: Openingstijden en calamiteiten**

Onze groepslessen vinden plaats op de tijden zoals vermeld op ons lesrooster. Personal training en Small group personal training wordt in overleg met het lid ingepland en vindt plaats tussen 07.00 uur en 22.00 uur. Het kan zijn dat er in omstandigheden hiervan wordt afgeweken.

Vitaal trainer heeft het recht om in het geval van calamiteiten of vakanties een aangepast rooster aan

te bieden. Hierover wordt tijdig in Virtuagym gecommuniceerd. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld of teruggave van credits.

Vitaal trainer houdt zich het recht voorbehouden in het geval van uitzonderlijke omstandigheden buiten onze macht om (bijvoorbeeld een pandemie) aanpassingen te maken die nodig zijn om het voortbestaan van Vitaal trainer veilig te stellen. Hierbij kan en mag worden afgeweken van de algemene voorwaarden in dit document. Hierover dient wel duidelijk door Vitaal trainer te worden gecommuniceerd.

### **Artikel 7: Wijzigingen en annulering**

Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster kunnen aanpassen. Dit geldt voor alle lessen op ons lesrooster.

Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd (bijvoorbeeld bij 2 of minder deelnemers aan een les). Indien Vitaal trainer de les annuleert, zal je hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht en zal je credit worden teruggeboekt. Annulering van een les geeft geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

Heb je je ingeschreven voor een groepsles en kun je hieraan toch niet deelnemen, kun je deze annuleren 6 uur voordat de les plaatsvindt met teruggave van credit. Bij annulering binnen 6 uur voor aanvang van de les zal de credit worden afgeboekt.

Annulering van een ingeplande personal training of small group personal training is kosteloos mogelijk 24 uur voordat de training plaatsvindt. De credit zal worden teruggeboekt. Bij annulering binnen 24 uur zal de credit worden afgeschreven. Bij annulering door Vitaal trainer van een personal training of small group personal training zal de credit altijd worden teruggeboekt.

Annulering van een overige dienst is kosteloos mogelijk 24 uur voordat de dienst plaatsvindt. Bij annulering binnen 24 uur zonder geldige reden (deze is ter beoordeling door Vitaal trainer) zullen de kosten van de afgenomen dienst in rekening worden gebracht.

### **Artikel 8: Tijdelijke stopzetting of omzetting lidmaatschap**

Indien je om medische redenen tijdelijk geen gebruik meer kunt maken je lidmaatschap dien je hiervan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie tijdelijk niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring. Het tijdelijk stopzetten van een lidmaatschap is maximaal 6 maanden mogelijk. Na deze zes maanden zal het lidmaatschap worden stopgezet.

Tijdelijke stopzetting van een lidmaatschap of het verlenging van de geldigheid van credits om andere redenen dan blessure is niet mogelijk, tenzij je hier nadrukkelijk toestemming van Vitaal trainer voor hebt gekregen. Beoordeling en toestemming van uitzondering hierop ligt bij Vitaal trainer.

Het aanpassen naar een andere lidmaatschapsvorm is mogelijk. Dit kan alleen door het sturen van een mail naar ons email adres [info@vitaaltrainer.nl](mailto:info@vitaaltrainer.nl). Het aanpassen van een lidmaatschap gebeurt per eerst mogelijke datum in Virtuagym. Hiervan ontvang je van ons schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 9: Beëindigen contract**

Lidmaatschappen kunnen worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van maximaal een kalendermaand. Het moment van aanschaf van het lidmaatschap is hierbij bepalend. Na stopzetting vervallen de credits en zijn niet overdraagbaar aan iemand anders.

Je kunt je lidmaatschap alleen opzeggen door een email te sturen naar ons emailadres ([info@vitaaltrainer.nl](mailto:info@vitaaltrainer.nl)) Bij opzegging moet je naam en adres en het op te zeggen lidmaatschap vermelden. Andere vormen van opzegging worden niet in behandeling genomen.

Indien je je contract met Vitaal trainer beëindigd door het stopzetten van je lidmaatschap of geen nieuwe aankopen meer doet in de webshop voor credits, losse kassaproducten of overige diensten afneemt, zal je account van Virtuagym worden verwijderd.

Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Vitaal trainer je de toegang tot onze panden, lessen, trainingen en Virtuagym ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Vitaal trainer.

#### **Artikel 11: Risico en aansprakelijkheid**

Het beoefenen van sport of het volgen van onze adviezen kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten en diensten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de toepassing van de adviezen en de keuzes die je daarin maakt. Het deelnemen aan onze groepslessen, personal training en small group personal training is altijd op eigen risico. Het volgen van de adviezen, schema's, het gebruik van suppletie of anderszins is eveneens altijd op eigen risico. Het advies en/of begeleiding is in aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Vitaal trainer sluit elke aansprakelijkheid uit in geval van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging van de door Vitaal trainer verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Vitaal trainer. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Vitaal trainer verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Vitaal trainer niet aansprakelijk. Vitaal trainer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij (twijfel over) fysieke of lichamelijke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist. Vitaal trainer en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze panden.

We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar onze panden. Vitaal trainer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

Indien je moedwillig materialen van Vitaal trainer beschadigd, zal Vitaal trainer de kosten van deze schade in rekening brengen bij de desbetreffende perso(o)n(en).

#### **Artikel 12: Intellectueel eigendom**

Vitaal trainer behoudt te allen tijde alle rechten op door ons gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Vitaal trainer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Vitaal trainer verstrekt zijn.

#### **Artikel 13: Klachten**

Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid geven te sporten op de manier die bij ze past. Indien je klachten hebt betreuren we dat, maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je klacht(en) mailen naar [info@vitaaltrainer.nl](mailto:info@vitaaltrainer.nl). Wij zullen deze z.s.m. maar zeker binnen 7 dagen in behandeling nemen.

#### **Artikel 14: Persoonsgegevens en privacy**

Om uitvoering te geven aan je overeenkomst met Vitaal trainer beschikken we over je persoonsgegevens. Vitaal trainer verwerkt je persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In de privacyverklaring van Vitaal trainer wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Vitaal trainer kun je terugvinden op onze website, [www.vitaaltrainer.nl](http://www.vitaaltrainer.nl) .

Indien er tijdens groepslessen, personal trainingen/small group trainingen of events van Vitaal trainer beeldmateriaal (foto's/filmpjes) wordt gemaakt, kan dit gebruikt worden binnen de community in Virtuagym of voor andere doeleinden buiten de community. Indien je hier tegen bezwaar hebt, dien je dit kenbaar te maken ten tijde dat het beeldmateriaal wordt gemaakt.

#### **Artikel 15: Contactgegevens**

Onze contactgegevens zijn:

Vitaal trainer

De Bolder 1

2224 RZ Katwijk

Telefoon: 06-14364491 (Marco Roerade)

Email: [info@vitaaltrainer.nl](mailto:info@vitaaltrainer.nl)

Website: [www.vitaaltrainer.nl](http://www.vitaaltrainer.nl)

Groepslessen (binnen) en small group personal training wordt gegeven op onderstaand adres:

Bij Vitaal

Prins Hendrikkade 74

2225 HP Katwijk

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vitaal trainer aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Vitaal trainer zullen worden beoordeeld door een Nederlands bevoegde rechter.