

Let op: Op aankopen en diensten van Vitaal trainer gelden verschillende voorwaarden. In dit document zijn drie verschillende voorwaarden opgenomen; met betrekking tot aankopen op de webshop gekoppeld aan de website www.vitaaltrainer.nl, met betrekking op onze diensten en met betrekking op aankopen gekoppeld aan de besloten webshop via ons Vitaal trainer virtuagym account.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de webshop, gelinkt aan de website www.vitaaltrainer.nl.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Vitaal trainer

De Bolder 1, 2224 RZ Katwijk aan Zee

Telefoonnummer: 06-14364491

E-mailadres: info@vitaaltrainer.nl

Website: www.vitaaltrainer.nl

KvK-nummer: 55933580

Btw-identificatienummer: 184119716B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de webshop gelinkt aan de website www.vitaaltrainer.nl, op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit

hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument

heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de

volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vitaal trainer aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Vitaal trainer zullen worden beoordeeld door een Nederlands bevoegde rechter.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten die vallen onder Voeding & Lifestyle van Vitaal trainer

Artikel 1. Definities

1. De ondernemer; Vitaal trainer
2. De cliënt; de wederpartij die gebruik maakt van de diensten genoemd onder 1.3.
3. De diensten; de diensten die vallen onder voeding & lifestyle van Vitaal trainer zijn: adviezen over voeding en lifestyle, behandelplannen, massages, advisering van supplementen als onderdeel van een behandelplan of losstaand, bioresonantietesten en of andere geadviseerde testen, dan wel andere incidentele diensten die door Vitaal trainer in opdracht van de cliënt worden uitgevoerd.
4. Het consult: een afspraak tussen Vitaal trainer en de cliënt
5. De overeenkomst: de onder 1.3 genoemde diensten kunnen worden overeenkomen in samenspraak met een cliënt in een traject: een overeenkomst betreffende het begeleiden van cliënten gedurende langere tijd en/of een tijdelijke overeenkomst voor de overeengekomen losse diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten betreffende de diensten zoals genoemd onder 1.3 tussen Vitaal trainer enerzijds en de cliënt anderzijds zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Vitaal trainer is bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten betreffen zoals genoemd onder artikel 1.4.
2. Voor het aangaan van een overeenkomst zal, afhankelijk van de hulpvraag, middels uitgebreide vragenlijsten en een persoonlijk gesprek een inschatting worden gemaakt van de gezondheidsstatus van de cliënt. Op basis van deze informatie zal een behandelplan en supplementieadvies worden opgesteld. Vitaal trainer gaat ervan uit dat de aangeleverde informatie naar waarheid is ingevuld.
3. Een overeenkomst tussen Vitaal trainer en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt of een mondelinge bevestiging van een individueel consult.
4. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt komt de overeenkomst pas tot stand nadat de deskundige schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
5. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. de afname van losse diensten. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering van consulten voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt, wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.

- Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Vitaal trainer gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- Vitaal trainer is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft het tijdstip. Dit zal eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar worden gemaakt, waarbij voor de cliënt de meest gunstige tijd zal worden aangehouden.

Artikel 6. Geheimhouding en privacyverklaring

1. Vitaal trainer zal alle informatie betreffende de cliënt die wordt verkregen bij de uitvoering van de diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Vitaal trainer daartoe verplicht is of hiervoor toestemming heeft verkregen.
2. Alle adviezen op het gebied van voeding en lifestyle als onderdeel van een behandelplan of losstaand zijn persoonsgebonden en zijn confidentieel. Deze informatie mag zonder toestemming niet verder worden verspreid.
3. Vitaal trainer zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven in lid 1, opleggen aan de medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
4. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikken we over je persoons en dossiergegevens. Vitaal trainer verwerkt deze gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. In de privacyverklaring van de ondernemer staat welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. De privacyverklaring van de ondernemer kun je terugvinden op de website, www.vitaaltrainer.nl.

Artikel 7. Tarieven

1. De tarieven voor consulten, supplementen c.q. losse diensten zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst die staan vermeld op de website www.vitaaltrainer.nl en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. De dienstverlening voor particuliere cliënten dient direct na de dienstverlening aan Vitaal trainer na ontvangst van een factuur te worden voldaan.
 - Dienstverlening voor cliënten niet zijnde particulieren zal door Vitaal trainer volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
 - Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de niet particuliere cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum aan Vitaal trainer te betalen.
 - Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.
 - Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt zonder dat ingebrekestelling is vereist in verzuim. Vitaal trainer is gerechtigd de verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Vitaal trainer zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van de dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Vitaal trainer is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Vitaal trainer geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Vitaal trainer. Vitaal trainer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Vitaal trainer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Vitaal trainer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd of verkeerd heeft geïnterpreteerd.
4. De aansprakelijkheid van Vitaal trainer voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult en geadviseerde supplementen.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Vitaal trainer beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.

6. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Vitaal trainer aansprakelijk wil stellen.
7. Het gebruik van geadviseerde supplementen is geheel voor eigen risico.
8. Vitaal trainer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. Vitaal trainer zal, zover het in zijn/haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vitaal trainer aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Vitaal trainer zullen worden beoordeeld door een Nederlands bevoegde rechter.

Artikel 11. Contactgegevens

Onze contactgegevens zijn:

Vitaal trainer

De Bolder 1

2224 RZ Katwijk

Telefoon: 06-14364491 (Marco Roerade)

Email: info@vitaaltrainer.nl

Website: www.vitaaltrainer.nl

KvK-nummer: 55933580

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aankopen bij Vitaal trainer, gekoppeld aan de besloten webshop via ons Vitaal trainer virtuagym account

Artikel 1: definities

Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Vitaal trainer te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op aankopen via onze besloten webshop via ons Vitaal trainer virtuagym account en zijn terug te vinden in de online community van Vitaal trainer en op onze website. De huisregels kun je vinden in het pand van Vitaal trainer aan De Bolder 1 in Katwijk. Opvragen van deze documenten kan ook door een mail te sturen naar info@vitaaltrainer.nl.

Definities

Vitaal trainer: Daarmee bedoelen we Vitaal trainer en de diensten en producten die wij aanbieden.

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van je aanschaf van je lidmaatschap of dienst in de onze webshop.

Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van Vitaal trainer. Dit kan op een van de manier die is beschreven in artikel 2a.

Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Vitaal trainer en het lid worden door inschrijving, hieronder vallen aankopen van lidmaatschappen, losse kassaproducten (credits) en personal trainingsritten. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

Artikel 2: lid worden en toegang

- Je bent welkom om lid te worden bij Vitaal trainer. Dit kan door het volledig invullen en ondertekenen van een papieren inschrijfformulier die je ontvangt van een van onze trainers. Er zijn twee soorten inschrijfformulieren; een voor het deelnemen aan de groepslessen, een voor het volgen van personal training. Ben je jonger dan 18 jaar vragen we een ouder het formulier te ondertekenen.
- Als je lid wordt van Vitaal trainer, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van dat je een aankoop doet voor een van onze lidmaatschappen in de webshop. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Vitaal trainer besluiten de overeenkomst te beëindigen. Rittenkaarten (10 of 20 stuks) worden direct betaald bij aanschaf van het product in de webshop.
- Als je Personal training bij ons afneemt, spreken we van te voren met je af voor hoeveel ritten dit is (10 of 20 stuks). Afwijkingen van het aantal ritten is alleen in wederzijds overleg en met toestemming van Vitaal trainer. Voor het aantal ritten ontvang je van ons een factuur. Deze factuur moet binnen 14 dagen zijn voldaan. Zodra je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Vitaal trainer besluiten de overeenkomst te beëindigen. De personal training zal per direct worden stopgezet, het verschuldigde bedrag zal nog moeten worden voldaan.
- Je kunt je lidmaatschap, losse kassaproducten (credits) of personal trainingsritten niet overgedragen aan iemand anders bij tijdelijke stopzetting of na stopzetting van de overeenkomst.
- Indien je langer dan 10 maanden geen gebruik hebt gemaakt van je lidmaatschap, losse kassaproducten of personal training, zal Vitaal trainer je account in het systeem verwijderen.

Artikel 4: lidmaatschap, termijn

- We hebben verschillende lidmaatschapsvormen en losse kassaproducten waarvan alle details zijn terug te vinden in een aparte groep in onze community (<https://vitaaltrainer.virtuagym.com/group/toelichting-lidmaatschappen-en-credits>). De lidmaatschapsvormen en losse kassaproducten voor onze groepslessen geven toegang tot de lessen zoals terug te vinden zijn op ons lesrooster tijdens de openingsuren van Vitaal trainer.
- Na inschrijving kun je bij aanschaf in onze webshop aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Vanaf het moment van aanschaf van het lidmaatschap is de overeenkomst geldig. Al onze lidmaatschapsvormen worden automatisch verlengt voor onbepaalde tijd tot wederopzegging. Losse kassaproducten (credits) worden per aankoop betaald en bijgeboekt en dus niet automatisch verlengt. 10 credits dienen te worden opgemaakt binnen 8 maanden, 20 credits hebben een geldigheidsduur van 10 maanden. Lidmaatschapscredits, anders dan onbepaald, hebben een geldigheid van 8 weken. Na deze 8 weken komen ze te vervallen. Personal trainingsritten worden in wederzijds overleg met 10 of 20 ritten verlengt of anders indien overeengekomen. Indien eerder dan het aantal aangekochte ritten met personal training wordt gestopt, ben je het volledige bedrag van de ritten aan ons verschuldigd, hierop vind geen restitutie plaats.
- Na inschrijving krijg je toegang tot de Vitaal trainer app. Bij Personal training en in geval van een pro-lidmaatschap of tijdelijke acties krijg je ook toegang tot onze pro-app met extra trainings- en voedingsschema's.

Artikel 5: tarieven en betaling

- Alle lidmaatschapsvormen, losse kassaproducten en Personal trainingsritten hebben hun eigen tarieven en voorwaarden, welke te vinden zijn in onze webshop en op onze website of op te vragen zijn via de email (info@vitaaltrainer.nl)
- Als je voor de eerste keer lid bij Vitaal trainer brengen we geen inschrijfgeld in rekening. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je wel inschrijfgeld verschuldigd ten bedrage van €25. Voor dit bedrag ontvang je een factuur of dit bedrag moet contant worden voldaan.
- Alle lidmaatschaps- en personal trainingsritten bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- Na aanschaf van een lidmaatschap in onze webshop wordt u verzocht de betalingsgegevens in te voeren zodat de volgende betaling via SEPA automatische incasso kan worden voldaan. De automatische incasso wordt uitgevoerd tussen de 23 en 28 ste dag van iedere kalendermaand. Na overeenkomst van Personal trainingsritten wordt het bedrag van het aantal ritten middels een factuur in rekening gebracht.
- Indien we je betaling om wat voor reden dan ook bij een lidmaatschap niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je Vitaal trainer je lidmaatschap stopzetten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Als je niet aan de betalingsverplichting van de Personal trainingsritten kunt voldoen, zullen we je twee reminders sturen om aan de betaling te voldoen.
- Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst (van het lidmaatschap of het afnemen van de personal trainingsritten) met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je het lidmaatschapsgeld of de nog openstaande personal trainingsritten verschuldigd die nog zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- Als je toch geen gebruik maakt van het lidmaatschap, de losse kassaproducten (credits) of personal trainingsritten, vindt geen teruggave van geld plaats.

Artikel 6: openingstijden

- Onze groepslessen vinden plaatst op de tijden zoals vermeld op ons lesrooster. Personal training wordt in overleg met de klant ingepland en vindt plaats tussen 07.00 uur en 22.00 uur. Het kan zijn dat er in omstandigheden hiervan wordt afgeweken.
- Vitaal trainer heeft het recht om in het geval van calamiteiten of vakanties een aangepast rooster aan te bieden. Hierover wordt tijdig in de community gecommuniceerd. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld of teruggave van credits.

Artikel 7: wijziging groepslessen en annulering

- Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit geldt voor alle lessen op ons lesrooster.
- Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd (bijvoorbeeld bij 2 of minder deelnemers aan een les). Indien Vitaal trainer de les annuleert, zal je hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht en zal je credit worden teruggeboekt. In het geval van een onbeperkt lidmaatschap geeft de annulering geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.
- Annulering van een ingeplande personal training is kosteloos mogelijk 24 uur voordat de training plaatsvindt. Bij annulering binnen 24 uur zal het volledige bedrag van de training in rekening worden gebracht.
- Heb je je ingeschreven voor een groepsles en kun je hieraan toch niet deelnemen, kun je deze annuleren 6 uur voordat de les plaatsvindt met teruggave van credit. Bij annulering binnen 6 uur voor aanvang van de les zal de credit worden afgeboekt.

Artikel 8: tijdelijke stopzetting

- We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent

gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring. Vitaal trainer zal het lidmaatschap hierna bij de eerst volgende mogelijkheid beëindigen.

- Indien je om medische redenen tijdelijk geen gebruik meer kunt maken je lidmaatschap dien je hiervan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie tijdelijk niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring. Het tijdelijk stopzetten van een lidmaatschap is maximaal 6 maanden mogelijk. Na deze zes maanden zal het lidmaatschap worden stopgezet.
- Tijdelijke stopzetting van een lidmaatschap om andere redenen dan blessure is niet mogelijk, tenzij je hier nadrukkelijk toestemming voor hebt gekregen. Beoordeling en toestemming van uitzondering hierop ligt bij Vitaal trainer.

Artikel 9: beëindigen lidmaatschap

- Lidmaatschappen kunnen worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. Het moment van aanschaf van het lidmaatschap is hierbij bepalend.
- Je kunt je lidmaatschap alleen opzeggen door een email te sturen naar ons emailadres (info@vitaaltrainer.nl) Bij opzegging moet je naam en adres en het op te zeggen lidmaatschap vermelden. Andere vormen van opzegging worden niet in behandeling genomen.
- Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Vitaal trainer je de toegang tot ons pand ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Vitaal trainer.

Artikel 11: risico en aansprakelijkheid

- Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het deelnemen aan onze lessen of personal training is op eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- Vitaal trainer en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in ons pand.
- We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar ons pand. Vitaal trainer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.
- Indien je van ons adviezen, schema's of anderszins ontvangt, is deze informatie confidentieel en mag deze informatie zonder toestemming niet verder worden verspreid.
- Indien je moedwillig materialen van Vitaal trainer beschadigd, zal Vitaal trainer de kosten van deze schade in rekening brengen bij de desbetreffende perso(o)n(en).

Artikel 12: klachten

- Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid geven te sporten op de manier die bij ze past. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je klacht(en) mailen naar info@vitaaltrainer.nl. Wij zullen deze z.s.m. in behandeling nemen.

Artikel 13: persoonsgegevens en privacy

- Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Vitaal trainer verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- In de privacyverklaring van Vitaal trainer wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Vitaal trainer kun je terugvinden op onze website, www.vitaaltrainer.nl.
- Indien er tijdens groepslessen of events van Vitaal trainer beeldmateriaal (foto's/filmpjes) wordt gemaakt, kan dit gebruikt worden binnen de eigen community of voor andere doeleinden buiten de community. Indien je hier tegen bezwaar hebt, dien je dit kenbaar te maken ten tijde dat het beeldmateriaal wordt gemaakt.

**Artikel 14: contactgegevens**

Onze contactgegevens zijn:

Vitaal trainer

De Bolder 1

2224 RZ Katwijk

Telefoon: 06-14364491 (Marco Roerade)

Email: info@vitaaltrainer.nl

Website: www.vitaaltrainer.nl

Artikel 15: toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vitaal trainer aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Vitaal trainer zullen worden beoordeeld door een Nederlands bevoegde rechter.